

## **Agent Servicii Client**

**Job disponibil in:** Suceava

### **Activitati desfasurate:**

Relationare cu utilizatorul prin telefon si e-mail, pentru detectarea defectiunilor tehnice si rezolvarea problemelor tehnice ale utilizatorilor.

Asigura suport IT pentru toti clientii respectivi in limba straina relevanta.

Activeaza ca unic punct de contact pentru utilizatori, inregistrand si coordonand apelurile in conformitate cu acordul asupra nivelului de calitate al serviciilor, creand o buna perceptie asupra serviciului oferit.

### **Cerinte:**

Cunoasterea la un nivel conversational al limbii Engleze si Franceza

Experienta si cunostinte minime in utilizarea calculatorului

Disponibil de a lucra in ture

Flexibilitate, motivatie de a invata si de dezvoltare personala si profesionala

### **Beneficii:**

Asigurare medicala

Decontarea costurilor programelor de specializare, traininguri, cursuri de limba straina, etc.

Bonuri de masa

Vouchere de transport

Program de munca flexibil

Oportunitati semnificative de crestere in companie

**Pentru a aplica, trimite un CV la adresa: [rosuceavarecruiting.ro@capgemini.com](mailto:rosuceavarecruiting.ro@capgemini.com)**